

NUPI INDUSTRIE ITALIANE SPA

Manuale della Qualità

ALLEGATO 2 : POLITICA PER LA QUALITA'

POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITA'

La NUPI Ind. Italiane S.p.A. ha posto come obiettivo primario della sua strategia aziendale, non solo la realizzazione di prodotti che soddisfino le esigenze prestazionali e la rispondenza all'uso a cui sono destinati, ma soprattutto la soddisfazione del cliente per quanto concerne la globalità delle sue aspettative. Questo significa che tutti gli aspetti del rapporto NUPI – cliente sono tenuti in alta considerazione, monitorati e quantificati al fine di perseguire sempre più la soddisfazione dei bisogni e delle aspettative del cliente finale, nel rispetto dei requisiti cogenti di legge. **Sempre più il cliente pone requisiti di prodotto legati all'ambiente; la NUPI ha quindi deciso di investire parte delle proprie risorse nella caratterizzazione ambientale dei propri prodotti.**

Il soddisfacimento di questo obiettivo è l'elemento guida nella definizione delle strategie aziendali, per rispondere all'esigenza di un mercato sempre più qualificato ed esigente in termini di qualità-prezzo-servizio.

Per soddisfare le esigenze qualitative richieste, la Soc. NUPI S.p.A. ha razionalizzato ogni sua attività investendo in attrezzature, e soprattutto in uomini motivati e capaci, in grado di portare avanti la mission aziendale.

La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi ed ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, ed a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La Direzione si impegna inoltre a mantenere attive le certificazioni di conformità ai requisiti cogenti e di prodotto per la durata della vita del prodotto e del mercato a cui è destinato.

La Direzione è leader, promotrice e garante affinché tutto il personale coinvolto sia costantemente motivato ed incentivato nel dare il suo contributo per il raggiungimento degli obiettivi che la Direzione si pone.

La Direzione stabilisce degli obiettivi per la Qualità, coerenti con la Sua Politica per la Qualità, che vengono, per quanto possibile, misurati quale monitoraggio della performance dei processi aziendali. La Direzione non è solo impegnata nella gestione dei processi per quanto concerne la Qualità ma è altrettanto attiva nella gestione dei processi legati all'ambiente ed alla sicurezza sul luogo di lavoro.

Lo strumento naturale per perseguire tale fine è rappresentato dal Riesame Annuale del Sistema Qualità da parte della Direzione.

La Soc. NUPI S.p.A. attua un SISTEMA di GESTIONE della QUALITA' che si sintetizza, ma non si esaurisce, nei seguenti punti:

- sensibilizzazione del personale che opera in Azienda affinché sia partecipe del progetto Aziendale di realizzazione della qualità;

NUPI INDUSTRIE ITALIANE SPA

Manuale della Qualità

ALLEGATO 2 : POLITICA PER LA QUALITA'

- assegnazione di un compito definito a tutto il personale coinvolto;
- ammodernamento continuo delle attrezzature a disposizione del personale conformemente alle disponibilità possedute;
- aumento della produttività, riduzione degli scarti, aumento della qualità dei prodotti attraverso mezzi di produzione adeguati, controlli di processo, verifiche della qualità della materia prima e dei prodotti finiti, come conseguenza del punto precedente.
- Addestramento continuo e mirato del personale coinvolto.
- Investimento di tempo, uomini ed attrezzature nella ricerca e sviluppo di nuovi prodotti
- **Investimento di tempo, uomini e tools nello sviluppo di supporti dedicati ai prodotti (Librerie BIM, Dichiarazioni Ambientali di prodotto - EPD...)**
- Collaborazione continuativa e costruttiva con i fornitori qualificati strategici.
- Individuazione degli indici della qualità e loro continuo monitoraggio
- Indagine e analisi dei reali bisogni dei clienti

Per la Realizzazione del Sistema Qualità la Direzione delega:

- Alla Direzione Qualità ed ai RGQ dei siti produttivi, suoi rappresentanti in materia di Qualità, la predisposizione del Sistema gestione Qualità della NUPI S.p.A. e la verifica della sua adeguatezza;
- ai Responsabili dei vari Reparti l'attuazione del Sistema Qualità per quanto di loro competenza;

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità, la Direzione incontra i Responsabili di funzione in modo da diffondere la consapevolezza del ruolo del singolo nell'organizzazione.

La Politica Aziendale è debitamente firmata dal Direttore Generale.

DATA

NUPI IND. ITALIANE S.P.A.

14/05/19

